

Allegato A - Descrizione del Servizio



Patto Digitale SaaS è il sistema informativo integrato che risponde a tutte le esigenze di automazione, documentazione e organizzazione delle attività tipiche del segretario comunale. È una soluzione innovativa per l'erogazione dell'applicativo OA SISTEMI presso Server Farm centralizzate

❖ Accesso al servizio

Il servizio è disponibile all'indirizzo <https://saasAccess.wki.it> (salvo variazioni comunicate al cliente con congruo anticipo ai riferimenti riportati nel modulo d'ordine).

L'accesso è regolato da nome utente e password. Il Cliente dovrà modificare la password assegnata al primo accesso al Servizio.

L'accesso al servizio viene effettuato tramite Horizon Client, un software che utilizza il protocollo Blast, proprietario Omnisia, crittografato.

Al primo accesso, Horizon Client, se non presente, deve essere scaricato e installato.

❖ Requisiti hardware e software

Condizioni Minime

Può essere utilizzato un computer con requisiti minimi di sistema, in grado di connettersi ad internet ed eseguire il client Horizon per la connessione alla Server Farm.

Sono disponibili client Horizon per la maggior parte dei sistemi operativi:

- Windows - 10 e 11, maggiori informazioni [qui](#)
- Mac - macOS 11 e superiore, maggiori informazioni [qui](#)
- Linux - Ubuntu e RedHat, maggiori informazioni [qui](#)
- Android
- iOS
- Chrome (Chrome OS)
- Nativamente a bordo dei Thin Client certificati

Sono supportati i principali browser, in generale basta utilizzare le versioni aggiornate di Chrome, Firefox Safari o Edge.

Maggiori informazioni [qui](#).

Linee Internet da utilizzare

Blast è un protocollo flessibile e altamente configurabile in base alle esigenze del caso d'uso, da cui ne deriva l'effettivo uso di banda.

In generale si parte da una considerazione di circa 150-200 Kbps di banda per ogni utente che fa attività basilari.

Maggiori informazioni [qui](#).

Software disponibili

Il servizio comprende Patto Digitale nella configurazione prescelta, Acrobat Reader, software ministeriali nelle versioni in vigore

L'utente non può installare altri software in ambiente SaaS. OA SISTEMI si riserva di rimuovere senza preavviso applicazioni diverse da quelle previste

OA SISTEMI si riserva, laddove si rende necessario per salvaguardare e garantire il corretto utilizzo del gestionale da parte dei clienti, e in modalità esclusiva o alternativa, di fornire operatività che prevedono installazioni di software sulla postazione dell'utente

OA SISTEMI garantisce la navigazione in Internet in modalità SaaS e si impegna ad attivare le opportune misure di controllo e/o filtro per impedire l'abuso della navigazione per scopi non strettamente funzionali ed inerenti all'esercizio dell'attività del segretario comunale.

Resta inteso che la consultazione da parte del Cliente, in modalità SaaS, di siti internet inerenti ovvero estranei all'attività professionale, dal contenuto illecito o comunque censurabile dalla legge, è da ritenersi non consentita e laddove verificata comporterà l'inibizione alla connessione alla rete internet da parte di OA SISTEMI tramite il servizio SaaS, fermo restando l'obbligo del Cliente di tenere indenne e manlevata OA SISTEMI da ogni conseguenza derivante dall'impropria navigazione, nonché dalla commissione di reati informatici o di reati commessi a mezzo di strumenti informatici.

❖ Aggiornamento software e Assistenza

Il Servizio comprende l'aggiornamento del Programma applicativo che il Cliente affida al Fornitore del Servizio. Gli aggiornamenti conterranno modifiche e migliorie eventuali alle applicazioni che il Fornitore del Servizio riterrà opportuno eseguire anche a seguito di variazioni normative relative all'anno cui il canone si riferisce.

Il Cliente potrà usufruire dei Servizi di assistenza telefonica e di interventi in teleassistenza sul Programma applicativo dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00, tutti i giorni ad eccezione del sabato e dei giorni festivi.

I servizi di assistenza relativi all'aggiornamento del software verranno erogati esclusivamente dal Distributore designato dal Fornitore del Servizio.