

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI SERVIZIO IN MODALITA' S.A.A.S.

1. Definizioni

In aggiunta alle definizioni di termini contenute in altre clausole, le espressioni ed i termini di seguito elencati hanno, ai fini del presente contratto, il significato per ciascuna di esse di seguito indicato:

- **"Chiave di Accesso":** s'intende un codice identificativo (*user id*) ed una *password* riservati, tramite i quali il Cliente e/o gli Utenti potranno attivare, accedere ed usufruire del Servizio.
- **"Cliente":** s'intende il soggetto, dettagliatamente indicato nel Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto, che sottoscrive il Contratto.
- **"Contratto":** s'intende il presente contratto perfezionato tra il Cliente ed il Distributore
- **"Distributore":** s'intende il concessionario autorizzato dal Fornitore del Servizio alla commercializzazione del Servizio nonché l'unico soggetto autorizzato a prestare in favore del Cliente i servizi di assistenza e aggiornamento del Programma.
- **"Servizi di Assistenza":** s'intendono i servizi di aggiornamento e assistenza sul Programma, sul Servizio nonché sui database e sui dati memorizzati attraverso lo stesso.
- **"Fornitore del Servizio" o "WKI":** s'intende Wolters Kluwer Italia S.r.l., con sede in Milano, Via Bisceglie 66, codice fiscale e partita I.V.A. n. 10209790152 e R.E.A. di Milano N. 1353036.
- **"Modulo d'Ordine" e/o "Proposta di Contratto":** s'intende il modulo, sottoscritto dal Cliente all'atto della conclusione del Contratto, contenente i dati anagrafici del Cliente, il numero degli Utenti, i moduli acquistati ed il corrispettivo, recante l'indicazione del Cliente e la data, riportate in epigrafe del presente Contratto.
- **"Programma":** s'intende il programma *software* indicato nel Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto concesso in uso al Cliente tramite il Servizio.
- **"Service Level Agreement":** s'intende l'insieme dei parametri utilizzati per misurare il livello del Servizio fornito, meglio descritti nell'**Allegato B** "Documento di SLA (Service Level Agreement)".
- **"Servizio":** s'intende il servizio di accesso ed utilizzo del Programma via Internet, mediante connessione protetta del tipo HTTPS, comprendente i servizi di cui all'**Allegato A**.
- **"Utenti":** s'intendono i collaboratori/dipendenti autorizzati dal Cliente ad usufruire del Servizio.

2. Oggetto

Il presente contratto ha ad oggetto l'erogazione, in favore del Cliente, del Servizio, alle condizioni *infra* specificate, nonché di un servizio di assistenza, alle condizioni di cui all'**Allegato A**.

3. Assegnazione della Chiave di Accesso - Attivazione ed erogazione del servizio

- 3.1 Entro 30 giorni dalla sottoscrizione del Contratto, il Cliente riceverà, via *e-mail*, la Chiave di Accesso, tramite la quale potrà attivare ed accedere al Servizio ed utilizzare il Programma secondo le modalità indicate nell'**Allegato A**.
- 3.2 Al fine di fruire dei Servizi di Assistenza WKI doterà il Cliente di apposite Chiavi di Accesso Potenziate (di seguito le "Chiavi di Accesso Potenziate"). I Servizi di Assistenza attraverso tali Chiavi di Accesso Potenziate potranno essere eseguiti da WKI ovvero dal Distributore quali soggetti autorizzati. La custodia e la responsabilità delle Chiavi di Accesso Potenziate saranno a carico del Cliente.

3.3 I Servizi di Assistenza saranno erogati in modo corrispondente a quanto riportato nell'**Allegato A** e nella documentazione illustrativa fornita da WKI o dal Distributore, che il Cliente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte. Ai fini della memorizzazione dei dati inseriti nel Programma, il Cliente disporrà di apposite aree di memoria sui server del Fornitore del Servizio secondo le modalità e le specifiche indicate nell'**Allegato B**.

4. Obblighi e responsabilità del Cliente

4.1 Fermo quanto previsto nel precedente punto 3.2., il Cliente si obbliga a custodire ed a mantenere segreta la Chiave di Accesso con la massima cura e diligenza. E' fatto divieto al Cliente di cedere, a qualunque titolo, a terzi la Chiave di Accesso o comunque di consentire, in qualunque modo, a terzi, fatta eccezione per gli Utenti, per WKI e il Distributore, l'accesso al Servizio.

4.2 Il Cliente è personalmente responsabile dei danni che dovessero essere arrecati al Distributore e/o a WKI e/o a terzi a seguito di un utilizzo improprio e/o della perdita, sottrazione o furto della Chiave di Accesso ed, in ogni caso, dall'utilizzo della stessa ad opera di terzi. Ove il Cliente utilizzi le Chiavi di Accesso per consentire interventi di assistenza da parte di soggetti diversi da WKI o dal Distributore decadrà dalla garanzia sul Servizio e sul Programma.

4.3 In caso di furto o/o smarrimento della Chiave di Accesso, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione scritta al Distributore e/o a WKI all'indirizzo *e-mail* di cui al successivo articolo 12 onde consentire a WKI la disattivazione e la sostituzione di detta Chiave di Accesso.

4.4 Il Cliente si obbliga a fruire del Servizio e del Programma nel pieno rispetto di tutte le leggi vigenti ed in conformità alle caratteristiche indicate nel paragrafo "Requisiti hardware e software" dell'**Allegato A** e nella documentazione illustrativa fornita da WKI o dal Distributore.

4.5 Il Cliente si obbliga ad utilizzare il Servizio ed il Programma nell'ambito della propria attività professionale, obbligandosi a non riprodurli, in qualsiasi modo, anche parzialmente, distribuirli, cederli, venderli, localir, sfruttarli a fini commerciali o comunque consentirne a terzi l'uso, in tutto o in parte, a qualsivoglia titolo o forma, sia a titolo oneroso che gratuito.

4.6 Tutti i costi relativi alle apparecchiature elettriche, elettroniche o di qualsivoglia altro genere, ai programmi *software*, ai servizi telefonici e/o di rete ed a quant'altro necessario per accedere ed usufruire del Servizio sono ad esclusivo carico del Cliente.

4.7 Il Cliente terrà il Distributore e WKI indenni e manlevati da qualunque pretesa, azione o richiesta risarcitoria proveniente da terzi in qualunque modo connessa alla violazione, da parte del Cliente e/o di propri dipendenti, collaboratori, soci e/o associati, anche di uno solo degli obblighi e/o delle obbligazioni di cui al presente Contratto, obbligandosi, a rimborsare agli stessi tutte le somme che fossero tenuti a corrispondere.

5. Proprietà intellettuale

5.1 Il Contratto non attribuisce al Cliente alcun diritto sui motivi grafici, segni distintivi e/o denominazioni commerciali, di qualsiasi tipo, attinenti al Programma apposti sulla relativa documentazione sui siti *web* dedicati allo stesso, che non dovranno, in nessun caso e modo, essere modificati, alterati, spostati, rimossi o riprodotti.

5.2 Il Cliente riconosce che WKI è titolare esclusivo di tutti i diritti relativi al Programma. Il Cliente non potrà vantare alcun diritto, né avanzare alcuna pretesa, sul Servizio e sul Programma, né sugli eventuali programmi ed altre creazioni intellettuali del Fornitore del Servizio, e/o di terzi che abbiano concesso al Fornitore del Servizio diritti di utilizzazione degli stessi, necessari(e) al funzionamento ed all'erogazione del Servizio e del Programma.

6. Garanzie - Limitazioni di responsabilità

6.1 WKI garantisce esclusivamente che il Servizio sarà erogato, ed il Programma funzionerà, in modo sostanzialmente corrispondente a quanto indicato nella relativa documentazione illustrativa e nelle specifiche contenute nell'**Allegato A** e con i livelli di servizio indicati nell'**Allegato B**.

6.2 WKI non garantisce che il Servizio e/o il Programma:

- possa essere utilizzato in assenza delle caratteristiche indicate nel paragrafo "Requisiti hardware e software" dell'**Allegato A**;
- sia rispondente a esigenze specifiche o aspettative del Cliente diverse da quelle indicate nell'**Allegato A**;
- abbia caratteristiche diverse e/o esegua funzioni diverse rispetto a quelle indicate nell'**Allegato A** e nella documentazione illustrativa;
- abbia livelli di servizio diversi da quelli indicati nell'**Allegato B**.

6.3 Il Distributore e WKI non assumono alcuna responsabilità in merito al contenuto dei dati inseriti dal Cliente nelle aree di memoria messe a disposizione nei *server* del Fornitore del Servizio durante l'erogazione del Servizio.

6.4 Fatti salvi i limiti indigerabili di legge, il Distributore e/o WKI non potranno essere ritenuti responsabili per danni, di qualsiasi genere, che il Cliente e/o terzi possano subire a causa dell'utilizzo del Servizio e/o del Programma o di ritardi, sospensioni, interruzioni, difetti e/o malfunzionamenti del Servizio e/o del Programma, siano essi totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa ad essi non imputabile, comprese in via meramente esemplificativa le seguenti:

- mancato rispetto da parte del Cliente delle caratteristiche indicate nel paragrafo "Requisiti hardware e software" richieste per l'attivazione e la fruizione del Servizio e indicate nell'**Allegato A**;
- malfunzionamenti del Servizio e/o del Programma causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi del Cliente; (ii) guasti e/o malfunzionamenti degli elaboratori utilizzati dal Cliente per fruire del Servizio; (iii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo, in uso presso la sede del Cliente;
- sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- mancata verifica da parte del Cliente dei risultati delle elaborazioni del Programma.

Il Distributore e/o WKI non potranno essere ritenuti responsabili di danni o malfunzionamento del Programma e/o del Servizio nel caso in cui i Servizi di Assistenza o interventi in genere siano eseguiti da parte di soggetti diversi da WKI o dal Distributore, ferma in quanto caso anche la decadenza dalle garanzie.

6.5 Nel caso, in cui il ritardo, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio, sia esso totale e/o parziale, temporaneo e/o definitivo, sia imputabile a WKI e/o al Distributore, il Cliente avrà diritto esclusivamente ad un'estensione della durata del Contratto per un periodo pari alla durata del ritardo, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione medesima.

6.6 Ogni eventuale reclamo dovrà, in ogni caso, essere proposto, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla scoperta dei difetti e/o malfunzionamenti del Servizio e/o del Programma, mediante lettera raccomandata a.r. contenente la descrizione dettagliata e la documentazione relativa al/i difetto/i o malfunzionamento/i riscontrato/i ed alla sua riconducibilità ad un inadempimento di WKI e/o del Distributore alle previsioni del Contratto.

6.7 Fermo quanto sopra e fatti salvi i limiti indigerabili di legge, la responsabilità del Distributore e/o di WKI è in ogni caso limitata ad un importo massimo corrispondente al corrispettivo annuo pagato dal Cliente.

7. Riservatezza

Il Cliente si obbliga, per sé e per gli Utenti, nonché, in generale, per i propri eventuali dipendenti, collaboratori, soci e/o associati, a mantenere riservate e a non divulgare, in qualsiasi modo, a terzi, tutte le informazioni, notizie, dati, contenuti nella documentazione illustrativa, manuali d'uso, *software*, relativi al Servizio e/o al Programma ovvero al loro *know-how* tecnico ed organizzativo, appresi o conosciuti in esecuzione o durante la vigenza del Contratto, che siano qualificati dal Distributore e/o da WKI come confidenziali o che abbiano comunque natura confidenziale, ivi compreso il contenuto delle previsioni del Contratto.

8. Corrispettivo - Recesso

8.1 A titolo di corrispettivo per l'erogazione del Servizio, il Cliente corrisponderà a WKI o al Distributore l'importo indicato nel Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto, che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto, secondo le modalità ed i termini ivi indicati.

8.2 In caso di ritardo dei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti il tasso di mora nella misura pari al saggio di interesse ex art.5 D.Lgs. 231/2002 oltre agli oneri e le spese sostenute per il recupero del credito.

8.3 A partire dal secondo anno di contratto, WKI e/o il Distributore (ove previsto) si riservano di adeguare annualmente i corrispettivi dovuti per l'uso del Prodotto Software e/o dei Moduli Aggiuntivi al tasso inflattivo definito dall'indice ISTAT annuale così come rilevato al 31 dicembre dell'anno precedente, ulteriormente incrementabile fino a 5 (cinque) punti percentuali, senza necessità di notifica.

8.4 Impregiudicato il disposto di cui al precedente paragrafo, WKI e/o il Distributore (ove previsto) si riservano la facoltà di variare, in qualsiasi momento, il corrispettivo sopra specificato in misura superiore a quella prevista al precedente paragrafo, previa comunicazione scritta al Cliente con preavviso di 90 giorni.

8.5 Nel caso in cui la variazione si traduca in un incremento annuo superiore all'indice ISTAT così come rilevato nel mese di dicembre di ogni anno, maggiorato di cinque punti percentuali di cui al paragrafo 8.4 è attribuita al Cliente la facoltà di recedere dal contratto, da esercitarsi entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di detta variazione.

9. Durata - Rinnovi - Riconsegna dei dati al Cliente

9.1 L'efficacia del Contratto decorre dalla data di sottoscrizione al 31 dicembre dell'anno successivo ed, in assenza di disdetta di una delle Parti da inviarsi all'altra a mezzo raccomandata a.r. all'indirizzo riportato nel Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto, almeno 90 giorni prima della scadenza, s'intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di dodici mesi.

9.2 All'atto della cessazione per qualunque motivo o causa del Contratto: i) il Servizio ed il Programma non saranno più utilizzabili dal Cliente, ii) il Cliente potrà richiedere, secondo le modalità indicate nella Sezione "Portabilità del dato" dell'**Allegato B**, una copia dei dati memorizzati dallo stesso sulle aree di memoria, e iii) e si procederà alla cancellazione degli stessi.

10. Sospensione

10.1 WKI o il Distributore si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, l'erogazione del Servizio in ciascuno dei seguenti casi:

a) mora del Cliente nel pagamento del corrispettivo di cui al precedente articolo 8 per un periodo superiore a trenta giorni, sino all'integrale pagamento di quanto dovuto a titolo di canoni, interessi di mora ed eventuali spese per il recupero del credito, restando inteso che il periodo di sospensione non potrà essere in nessun caso recuperato o rimborsato;

b) Nel caso in cui il Cliente, a seguito di sospensione di cui al paragrafo precedente per morosità saldi l'intero importo scaduto, il periodo di servizio e/o di fornitura non usufruito non potrà essere recuperato e le somme corrisposte saranno imputate a titolo di penale per il ritardo nell'adempimento;

c) ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del Cliente di cui al precedente articolo 4, senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna del Distributore e/o di WKI nei confronti del Cliente, anche nelle ipotesi in cui dette violazioni dovessero rivelarsi insistenti;

d) modifiche, interventi e/o manutenzioni ordinarie e/o straordinarie al Servizio effettuati dal Fornitore del Servizio secondo quanto specificato nell'**Allegato B**;

e) contestazioni e/o richieste di qualsiasi tipo provenienti da terzi o dalla Pubblica Amministrazione o da Autorità Giudiziarie di qualsivoglia tipo, senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna di WKI e/o del Distributore nei confronti del Cliente.

10.2 Resta inteso che il periodo di sospensione di cui al paragrafo precedente non potrà essere in nessun caso recuperato o rimborsato.

11. Risoluzione

WKI o il Distributore avrà facoltà di risolvere il Contratto con effetto immediato, attraverso semplice comunicazione della stessa di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, in caso di inadempimento da parte del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni previste nei seguenti articoli: 3.2. (Obbligo di avvalersi esclusivamente di WKI o del Distributore per i Servizi di Assistenza), 4 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 5 (Proprietà intellettuale), 7 (Riservatezza), 8 (Corrispettivo - Recesso).

12. Comunicazioni

12.1 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Chiave di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dal Cliente, via *e-mail*, all'indirizzo *notai.oasistemi@wolterskluwer.com*.

12.2 Le comunicazioni di altra natura in qualsivoglia modo connesse al contenuto del Contratto dovranno essere effettuate dal Cliente, mediante lettera raccomandata, fax, ai recapiti indicati nel Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto.

13. Dichiarazioni e garanzie del Cliente

13.1 Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di agire nell'esercizio della propria attività professionale e/o imprenditoriale.

13.2 Il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto e preso visione della documentazione relativa al Servizio ed al Programma e di conoscerla in ogni sua parte.

13.3 Il Cliente garantisce la liceità del contenuto dei dati inseriti nelle aree di memoria messe a disposizione nei server del Fornitore del Servizio, di cui dichiara e riconosce di essere solo ed esclusivo responsabile e proprietario.

14. Divieto di cessione del Contratto

Il Cliente non potrà cedere a terzi il Contratto, in tutto o in parte, a titolo gratuito od oneroso, in via temporanea o definitiva.

15. Allegati

Costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto l'**Allegato A**: "Descrizione del Servizio", e l'**Allegato B**: "Documento di SLA (Service Level Agreement)".

16. Foro competente

Per qualsiasi controversia derivante o comunque relativa al Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

17. Nomina di WKI e del Distributore a Responsabili del trattamento di dati personali

17.1 Ai sensi e per gli effetti del Contratto e dell'articolo 28 del Regolamento UE 679/2016, WKI, ovvero il Distributore appartenente alla propria rete di vendita, con la sottoscrizione del primo ordine sono nominati Responsabili del trattamento dei dati personali dei quali il Cliente sia Titolare del Trattamento, in relazione a tutti i trattamenti ai sensi del predetto Regolamento Europeo e della normativa di settore vigente, necessari per l'esecuzione del Contratto.

17.2 Tale nomina sarà efficace per tutta la durata del Contratto, ivi comprese le sue eventuali estensioni o proroghe.

17.3 Il trattamento dei dati sarà svolto da WKI, dal Distributore per conto del Cliente, in qualità di Responsabili esterni del trattamento, esclusivamente in adempimento della normativa applicabile e delle prestazioni previste dal Contratto e dagli Allegati A e B.

In particolare, WKI e/o il Distributore, ciascuno in adempimento delle obbligazioni assunte con le presenti condizioni e con le prescrizioni di cui alla "Documentazione Illustrativa e al "Documento di SLA", provvederanno a:

- trattare i dati che le saranno comunicati dal Titolare, o che comunque tratterà nell'esecuzione del Contratto, nel rispetto delle istruzioni contenute nella presente o in altre clausole del Contratto, in qualità di Responsabile, esclusivamente per l'adempimento degli obblighi contrattuali assunti nei confronti del Cliente o per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- designare gli autorizzati al trattamento, fornendo loro le istruzioni per l'esecuzione del loro incarico e verificandone la puntuale applicazione;
- informare il Titolare in merito a qualsivoglia richiesta, ordine o controllo in relazione al trattamento dei dati personali svolto dal Responsabile per conto del Titolare, da parte del Garante per la Protezione dei Dati Personali ovvero di qualsiasi autorità giudiziale od amministrativa;
- adottare le misure minime di sicurezza dei dati personali oggetto di trattamento indicate dal Titolare ed individuate ai sensi del Contratto o dalla legge e vigilare sulla applicazione delle stesse, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei dati medesimi, con l'obiettivo di garantire che tali trattamenti si svolgano nelle condizioni di sicurezza previste dal predetto Regolamento;
- osservare le prescrizioni relative alla valutazione delle caratteristiche soggettive delle persone da designarsi quali amministratori di sistema, secondo le caratteristiche di esperienza, capacità e affidabilità e fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni;
- verificare, con cadenza almeno annuale, l'operato degli amministratori di sistema e la rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza riguardanti i trattamenti di dati personali previste dalle disposizioni vigenti;
- registrare gli accessi, con l'adozione di sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici da parte degli amministratori di sistema;
- conservare i dati per un periodo non superiore a quello necessario per adempiere agli obblighi o ai compiti e per perseguire le finalità relative al Contratto e comunque per un periodo non superiore a quello della durata del Contratto e sue eventuali estensioni e proroghe, salvo la necessità di conservare i dati per un periodo superiore in ragione di obblighi di natura normativa, regolamentare o giudiziale;
- collaborare con il Titolare per l'evasione delle richieste degli interessati ai sensi degli artt. 13-21 del Regolamento UE 679/2016 e delle istanze del Garante per la protezione dei dati personali, garantire la possibilità di esercizio da parte dell'interessato dei diritti previsti dal predetto Regolamento e curarne l'applicazione, informando il Titolare quando un soggetto interessato eserciti effettivamente tali diritti.
- Inoltre, al fine di poter dare esecuzione al presente Contratto ed alle attività specifiche di trattamento di cui al presente articolo, il cliente autorizza WKI ad avvalersi di soggetti terzi segnatamente per l'erogazione delle prestazioni, dando espressamente il suo consenso al trattamento dei dati anche da parte dei suddetti terzi.
- Al Cliente è riservata la facoltà di richiedere le modificazioni e/o integrazioni del presente incarico rese necessarie dall'eventuale entrata in vigore di nuove disposizioni di legge, di regolamento ovvero di provvedimenti adottati da autorità amministrative o giudiziali in materia di tutela dei dati personali.

18. Modello 231 WKI

Il Cliente prende atto che WKI ha adottato un Codice Etico nonché un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo in applicazione del D.Lgs. 231/2001 e successive modificazioni ed integrazioni (il "Modello 231"), consultabile all'indirizzo *www.wolterskluwer.it* sezione: "Chi siamo - In Italia - Governance" di cui dichiara di aver preso visione e si obbliga, per quanto occorrer possa, a dare esecuzione a ciascun Ordine ed ad utilizzare ciascun Prodotto/Programma nel rispetto dei principi indicati nel Modello 231 e, in generale, nel rispetto delle norme di legge vigenti e dei principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati previsti dal D.Lgs. 231/2001.

Luogo e Data	WKI/Distributore (timbro e Firma)	Cliente (Timbro e Firma)
Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente e specificatamente le seguenti condizioni: 4 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 6 (Garanzie - Limitazioni di responsabilità), 8 (Corrispettivo - Recesso), 9 (Durata - Rinnovi - Riconsegna dei dati al Cliente), 10 (Sospensione), 16 (Foro competente), 17.		
Nomina di WKI e del Distributore a Responsabili Responsabili del trattamento di dati personali		
Luogo e Data	Cliente (Timbro e Firma)	